**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Камчатскому краю во 2 квартале 2021 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Камчатскому краю во **2 квартале 2021 года** поступило **23** обращения граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан):

1 месяц квартала – **9** (39,2%);

2 месяц квартала – **7** (30,4%);

3 месяц квартала – **7** (30,4%).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **4** (17,4%)[[1]](#footnote-1);

запросы статистической информации – **19** (82,6%).

Из них поступивших:

впервые – **23** (100%).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

- от граждан – **23** (100%).

2. По типу доставки:

по сети Интернет (электронной почтой) – **11** (47,8%);

другой – **12** (52,2%).

Анализ поступления во **2 квартале 2021 года** обращений граждан по территориальному признаку показал, что обращения поступили из следующих регионов:

Камчатский край – **22** (95,7%);

Пермский край – **1** (4,3%)

Во **2 квартале 2021 года** рассмотрено **23** обращения граждан, что в **1,5 раза** меньше, чем в **1** **квартале 2021 года**, и в **4,6 раза** больше, чем во **2 квартале 2020 года**. Коллективных обращений не было. Обращений граждан, находящихся на рассмотрении **на 1 июля 2021 года – 1.**

По результатам рассмотрения обращений граждан во **2 квартале 2021 года** дано **23** ответа, что в **1,5 раза** меньше, чем в **1 квартале 2021 года**, и в **4,6 раза** больше, чем во **2 квартале 2020** года, из них:

письменных – **23** (100%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«Дан ответ автору» – **23** (100%);

«Разъяснено» – **4** (17,4%);

«Предоставлена государственная услуга» – **19** (82,6%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – **23** (100%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя – **23** (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Камчатстата – **17** (74%);

за подписью заместителя руководителя Камчатстата – **6** (26%);

Все обращения граждан, поступившие во **2 квартале 2021 года**, являются предметом ведения Российской Федерации.

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)